

Modulo per la presentazione dei reclami

Da inviare a RIV-Digital S.r.l. - Ufficio Reclami

Modello basato sull'allegato al Regolamento delegato (UE) 2025/294. Le sezioni numerate riprendono i campi del modello standard.

Istruzioni per la compilazione e l'invio

La presentazione e la trattazione del reclamo sono gratuite. L'uso del modello è facoltativo. Compilare le sezioni pertinenti; i dati indicati come "se disponibile" e "se del caso" vanno forniti solo quando applicabili. Se lo spazio non basta, allegare fogli aggiuntivi indicando la sezione a cui si riferiscono.

Inviare il modulo e gli allegati a reclami@riv-digital.it oppure via PEC a riv-academy@pec.it. Per l'invio postale: RIV-Digital S.r.l. - Ufficio Reclami, Via Luigi Dalla Via 3/B, 36015 Schio (VI), Italia.

Procedura reclami: <https://www.riv-digital.it/transparency/>

Informativa privacy: <https://www.riv-digital.it/privacy-policy/>

1a Informazioni sull'autore del reclamo

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Nome

EUID o, se non disponibile, numero di registrazione nazionale o del documento di identità nazionale

Identificativo del soggetto giuridico (LEI, se disponibile)

Riferimento del cliente (se disponibile)

Indirizzo (via, numero civico, piano; per i soggetti giuridici, sede legale)

Codice postale, città e paese

Telefono

Indirizzo di posta elettronica

1b Recapiti se diversi da quelli indicati nella sezione 1a

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Nome

Indirizzo (via, numero civico, piano; per i soggetti giuridici, sede legale)

Codice postale, città e paese

Telefono

Indirizzo di posta elettronica

2a Informazioni sul rappresentante legale se del caso

Allegare la procura o altro documento ufficiale che provi la nomina del rappresentante.

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Nome

Numero di registrazione e LEI (se disponibile)

Indirizzo (via, numero civico, piano; per i soggetti giuridici, sede legale)

Codice postale, città e paese

Telefono

Indirizzo di posta elettronica

2b Recapiti se diversi da quelli indicati nella sezione 2a

Cognome/Denominazione del soggetto giuridico

Nome

Indirizzo (via, numero civico, piano; per i soggetti giuridici, sede legale)

Codice postale, città e paese

Telefono

Indirizzo di posta elettronica

3 Informazioni relative al reclamo

3a Riferimento completo del servizio per le crypto attività

Indicare il nome del prestatore, il numero di riferimento del servizio o altri riferimenti alle operazioni pertinenti.

Prestatore di servizi per le crypto-attività

Numero di riferimento del servizio e riferimenti delle operazioni pertinenti

3b Descrizione dell'oggetto del reclamo

Fornire la documentazione a sostegno dei fatti riportati.

Descrizione dei fatti e dell'oggetto del reclamo

3c Data o date dei fatti all'origine del reclamo

Data o date

3d Descrizione del danno della perdita o del pregiudizio arrecati

Compilare se pertinente

3e Altre osservazioni o informazioni pertinenti

Compilare se del caso

Sottoscrizione

Fatto a (luogo)

Il (data)

Firma dell'autore del reclamo o del rappresentante legale

Documentazione fornita

Barrare le caselle appropriate.

- ☐ Procura o altro documento ufficiale come prova della nomina del rappresentante
- ☐ Copia dei documenti contrattuali degli investimenti oggetto del reclamo
- ☐ Altri documenti a sostegno del reclamo

Specificare gli altri documenti allegati

Fonte del modello: allegato al Regolamento delegato (UE) 2025/294
https://eur-lex.europa.eu/eli/reg_del/2025/294/oj?locale=it